

Dernière modification le 6 décembre 2019

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE DE L'ECPAD

pour les commandes passées jusqu'au 19 décembre 2019 sur le site [www.boutique.ecpad.fr](http://www.boutique.ecpad.fr)

**La boutique en ligne ferme temporairement le 19 décembre 2019 et rouvrira sur une nouvelle interface au premier trimestre de l'année 2020.**

Les informations ci-dessous modifient tout ou partie des Conditions ci-après.

Les principaux impacts de cette fermeture pour l'Utilisateur ou le client sont les suivants :

## Accès aux présentes conditions générales de vente

Les Conditions telles que définies ci-après restent téléchargeables depuis l'adresse <https://boutique@ecpad.fr>, après la date du 19 décembre 2019.

**Il est rappelé que les Conditions s'appliquent exclusivement aux ventes de Produits conclues par l'intermédiaire du Site, jusqu'au 19 décembre 2019.**

## Paiement par chèque

Vous pouvez commander en ligne et payer par carte bancaire jusqu'au 19 décembre 2019.

À compter du 6 décembre 2019, le paiement par chèque sur la boutique en ligne n'est plus disponible. Toutefois, vous pouvez payer par chèque en adressant votre commande accompagnée de son règlement **dont le montant total doit inclure les frais d'expédition forfaitaires de 5,50 euros**, à l'ordre de l'agent comptable de l'ECPAD et les envoyer par courrier postal à :

*ECPAD – 2 à 8 route du fort – 94200 IVRY SUR SEINE Cedex*

**!/ Attention : À compter du 19 décembre 2019, l'ECPAD ne peut pas garantir le traitement et l'expédition des commandes réglées par chèque, et ce avant le mois de janvier 2020.**

Pour tout renseignement, contactez-nous : 01 49 60 59 88 ou [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

## Accès au compte client uniquement jusqu'au 19 décembre 2019

Le 19 décembre, les clients inscrits n'auront plus accès à leurs comptes clients.

Lors de la réouverture de la boutique en ligne de l'ECPAD sur sa nouvelle interface, les clients devront créer un nouveau compte pour passer commande.

## **Qu'en-est-il du sort de vos données personnelles et des informations accessibles sur votre compte client actuel ?**

Il est rappelé que l'ECPAD collecte les données personnelles qui vous concernent et que vous lui avez transmises (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail) pour traiter vos commandes ainsi qu'assurer la gestion de celles-ci (par exemple les devis, les contrats, les livraisons, les factures, la comptabilité, la gestion des comptes clients, la gestion des réclamations, impayés et du contentieux) et de la relation client.

Les données personnelles et les informations de votre compte client ne seront pas supprimées et conservées par l'ECPAD selon les durées précisées à l'article 11 ci-après. Ainsi, à compter du 19 décembre 2019, si vous souhaitez disposer des informations contenues dans votre compte client, contactez-nous : 01 49 60 59 88 ou [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

Il est préalablement exposé que tout utilisateur tel que défini ci-après (ci-après désigné « l'Utilisateur ») ne peut utiliser les services du présent site Internet, [www.boutique.ecpad.fr](http://www.boutique.ecpad.fr) (ci-après désigné « le Site »), que s'il accepte préalablement le présent contrat.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « les Conditions ») complètent les conditions particulières de vente intégrées dans le bon de commande qui comprend notamment l'objet et le prix de la

commande et le mode de paiement, auxquelles l'Utilisateur a accès pour choix, vérification et modification au cours du processus de commande en ligne tel que précisé à l'article 3 des présentes.

Il est entendu que les présentes Conditions sont rédigées conformément à la législation en vigueur, soit notamment les dispositions du Code de la consommation et du Code civil.

Les présentes Conditions sont rédigées et disponibles en français.

Tout Utilisateur peut prendre connaissance, enregistrer et imprimer les présentes Conditions directement sur le Site.

Les services offerts sur le Site étant appelés à évoluer, les Conditions peuvent être modifiées. Par conséquent, l'Utilisateur est invité à s'y reporter avant d'utiliser les services du Site.

La date de dernière mise à jour des Conditions est indiquée en haut et en bas des présentes.

Les Conditions applicables sont celles qui sont accessibles en ligne directement sur le Site à la date de la connexion de l'Utilisateur au Site ou à la date de la commande effective de l'Utilisateur.

## **Article 1 – Champ d'application**

Les présentes Conditions régissent les rapports entre l'Etablissement de Communication et de Production Audiovisuelle de la Défense (ci-après désigné « l'ECPAD »), éditeur du Site, et tout Utilisateur du Site, soit tout internaute particulier majeur ayant la capacité juridique qui effectue sur le Site des achats en ligne de produits éditoriaux proposés par l'ECPAD.

Les présentes Conditions régissent les achats de produits éditoriaux proposés par l'ECPAD, soit notamment les DVD, les ouvrages ; et des tirages photographiques (ci-après désignés « les Produits ») et opérés sur le Site par l'Utilisateur.

Les présentes Conditions s'appliquent exclusivement aux ventes de Produits conclues par l'intermédiaire du Site. Par conséquent, les présentes Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes les autres conditions de vente par ailleurs mises en œuvre par l'ECPAD.

Les services proposés par l'intermédiaire du Site s'adressent uniquement aux particuliers et exclus les professionnels.

Par conséquent, les Produits disponibles sur le Site, et notamment les œuvres audiovisuelles et/ou sonores intégrées dans les DVD sont réservés pour un usage privé dans le cadre du cercle de famille au sens de l'article L.122-5 1° du Code de la propriété intellectuelle.

Toute utilisation à d'autres fins est strictement interdite notamment à des fins professionnelles ou pour des représentations publiques à des fins commerciales ou non commerciales.

L'Utilisateur engage sa responsabilité à cet égard et également sur les caractères véritables et sincères des informations renseignées lors de sa commande.

## **Article 2 – Informations légales sur l'ECPAD**

Etablissement de Communication et de Production Audiovisuelle de la Défense (ECPAD)

Statut : Etablissement Public National à caractère administratif

Siège social : 2 à 8 route du Fort, 94205 Ivry-Sur-Seine Cedex

SIRET : 18009223100018

Standard téléphonique : + 33 (0)1 49 60 59 51

Courriel électronique: [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

### **Article 3 – Conditions relatives à toute commande sur le Site**

#### *3-1 – Compte client*

Toute commande nécessite l'ouverture préalable d'un compte par l'Utilisateur comportant l'attribution d'un identifiant et d'un mot de passe personnels qui ouvrent au nom de l'Utilisateur un compte spécifique d'accès aux services du Site.

L'Utilisateur choisit son mot de passe lors de l'inscription. Il peut le modifier à tout moment en accédant à la rubrique « Mon compte » sur le Site.

L'Utilisateur doit remplir le formulaire d'ouverture du compte afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa commande, et notamment une adresse courriel valide.

Les informations ainsi recueillies sont protégées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Vous pouvez retirer votre consentement, exercer et gérer vos droits visés à l'article 11 des présentes, à tout moment, en informant l'ECPAD selon les modalités prévues à cet article.

#### *3-2 – Commande*

Les commandes sont passées et confirmées en français.

Le client peut passer ses commandes :

- sur Internet : [www.boutique.ecpad.fr](http://www.boutique.ecpad.fr) (Paiement par carte bancaire)

- par courrier à : (Paiement par chèque)

ECPAD – Agent comptable

2 à 8 route du fort

94205 Ivry sur Seine Cedex

Après renseignement des formulaires nécessaires au traitement de sa commande, l'Utilisateur procède à la commande du ou des Produit(s) de son choix en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

A l'issue de la procédure de commande, et avant la conclusion définitive des conditions particulières de vente intégrées dans le bon de commande qui forment le contrat de vente, un récapitulatif reprenant l'ensemble des informations contractuelles de la commande passée par l'Utilisateur s'affiche sur l'écran pour confirmation.

Au vu de ce récapitulatif, l'Utilisateur a la possibilité d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, ainsi que de confirmer ou annuler la commande passée.

Préalablement à la validation définitive de sa commande, soit la conclusion définitive du contrat de vente, l'Utilisateur doit avoir pris connaissance des présentes Conditions dans leur intégralité et avoir déclaré les accepter.

Le contrat de vente est définitivement conclu dès lors que l'Utilisateur a confirmé le récapitulatif de sa commande et accepté les présentes Conditions.

L'Utilisateur recevra par courrier électronique un accusé de réception comportant les détails de sa commande qui forment le bon de commande.

L'archivage du bon de commande est effectué par l'ECPAD sur un support fiable et durable. L'Utilisateur y a accès sur demande notamment par courriel adressé au service Boutique à l'adresse électronique suivante: [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

Le transfert de propriété du ou des Produit(s) commandé est subordonné au règlement complet.

Par conséquent, le ou les Produit(s) demeure la propriété de l'ECPAD jusqu'au complet paiement du prix.

Le paiement sera réputé réalisé lors de l'encaissement effectif de l'intégralité du prix par l'ECPAD.

L'ECPAD se réserve le droit d'annuler ou refuser toute commande de l'Utilisateur en cas d'insolvabilité ou d'absence de règlement constatée sur une commande antérieure ou en cas où il s'avèrerait que ledit Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions et/ou la législation en vigueur, et notamment les dispositions du Code de la propriété intellectuelle telles que visées à l'article 9 des présentes.

#### **Article 4 – Disponibilité des Produits**

Les offres des Produits sont valables tant que les Produits sont visibles sur le site avec la mention suivante : « En stock ».

Dans l'éventualité d'une indisponibilité du ou des Produit(s) après avoir passé sa commande, notamment pour les paiements par chèque, l'Utilisateur sera informé par courrier électronique.

Ladite commande sera alors automatiquement annulée et l'Utilisateur sera intégralement remboursé du montant débité le cas échéant.

Il est entendu que les Produits sont disponibles à la vente sur le Site pour le territoire du monde entier sans restriction de territoire à l'exception de ceux pour lesquels une telle restriction est précisée par l'ECPAD à l'Utilisateur notamment aux termes des dispositions contractuelles liant l'ECPAD et ses partenaires et/ou des dispositions relatives au droit de la propriété intellectuelle.

Par conséquent, dans le cas où au moment de la constitution de la commande, il apparaît que un ou des Produit(s) sélectionné ne peut pas être distribué ou diffusé dans le pays de livraison et de facturation, l'Utilisateur en sera est immédiatement informé.

Le ou les Produit(s) correspondant sera (ont) alors retirés automatiquement de la commande.

Toute fausse déclaration de l'Utilisateur à cet égard, outre l'annulation de la vente, pourra donner lieu à des poursuites judiciaires assorties de dommages-intérêts

#### **Article 5 – Prix**

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port.

Le tarif unitaire appliqué aux Produits est indiqué sur la fiche de présentation de chaque Produit.

L'Utilisateur est informé des prix lors de la conclusion de sa commande.

L'ECPAD se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans préavis.

Le prix est exigible immédiatement dès lors que le contrat de vente est conclu dans les conditions fixées à l'article 3 des présentes Conditions.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dès que la commande a été validée définitivement par l'Utilisateur dans les conditions fixées à l'article 3 des présentes Conditions.

Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge de l'Utilisateur.

#### **Article 6 – Paiement**

**FERMETURE TEMPORAIRE DE LA BOUTIQUE DE L'ECPAD**

La boutique en ligne ferme temporairement le 19 décembre 2019 et rouvrira sur une nouvelle interface au premier trimestre de l'année 2020.

Vous pouvez commander en ligne et payer par carte bancaire jusqu'au 19 décembre 2019.

À compter du 6 décembre 2019, le paiement par chèque sur la boutique en ligne n'est plus disponible. Toutefois, vous pouvez payer par chèque en adressant votre commande accompagnée de son règlement **dont le montant total doit inclure les frais d'expédition forfaitaires de 5,50 euros**, à l'ordre de l'agent comptable de l'ECPAD et les envoyer par courrier postal à :

*ECPAD – 2 à 8 route du fort – 94200 IVRY SUR SEINE Cedex*

**!/ Attention : À compter du 19 décembre 2019, l'ECPAD ne peut pas garantir le traitement et l'expédition des commandes réglées par chèque, et ce avant le mois de janvier 2020.**

Pour tout renseignement, contactez-nous : 01 49 60 59 88 ou [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

Les informations ci-dessous modifient tout ou partie de l'article 6 ci-après.

## **Article 7– Livraison**

### *7-1 - Frais de livraison*

Les frais de livraison comprennent d'une part, les frais logistiques, soit une participation aux frais de préparation et aux frais d'emballage.

Les frais de livraison sont précisés lors du récapitulatif de la commande, et seront intégrés au montant total à régler, tel que détaillé sur le bon de commande.

### *7-2 – Modalités de livraison*

Indifféremment que la commande, soit passée à partir du territoire de la France, ou à partir de l'étranger, l'ECPAD expédie le ou les Produit(s) à l'adresse postale que l'Utilisateur a indiquée lors de la validation de sa commande.

En conséquence, l'ECPAD ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de défaut de livraison pour cause d'adresse erronée ou incomplète.

Les commandes de plus de 30kg ne sont pas prises en compte par le site de vente en ligne. L'Utilisateur doit s'adresser au service client de la boutique (01.49.60.59.88) pour effectuer sa commande.

Les délais de livraison sont basés sur les délais habituels de traitement et de livraison du transporteur : « La Poste » <http://www.laposte.fr/particulieren> fonction de la destination de la commande et du mode d'acheminement.

Les délais de livraison susvisés ne constituent pas un délai de rigueur et l'ECPAD ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison par le transporteur.

### *7-3 - Conformité du produit*

Les Produits achetés sur le Site sont neufs et garantis contre tout défaut.

Par conséquent, les Produits vendus par l'ECPAD répondent aux garanties légales attachées au droit de la vente, à savoir :

La garantie d'éviction en application des articles 1626 et suivants du Code civil.

La garantie des vices cachés en application des articles 1641 et suivants du Code civil.

L'ECPAD est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du ou des Produit(s) vendus qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'Utilisateur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'ECPAD n'est pas tenu des vices apparents. Par conséquent, lors de la livraison du ou des Produit(s), il est recommandé à l'Utilisateur qui le réceptionne d'effectuer un contrôle minutieux et de formuler d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale du ou des Produit(s), au moment de la livraison. Sans réserve, le ou les Produit(s) est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure au titre des vices apparents.

Que des réserves aient ou non été faites sur le bordereau du transporteur, l'Utilisateur qui réceptionne le ou les Produit(s) devront impérativement indiquer et motiver au transporteur, ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les meilleurs délais à compter de la réception du Produit contesté. Sans réserve, le ou les Produit(s) est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure au titre des vices apparents.

La garantie de conformité aux termes des articles L. 211-1 et suivants du Code de la consommation. L'ECPAD est tenu de livrer un Produit conforme au contrat de vente et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance du ou des Produit(s).

Aussi, le ou les Produit(s) doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un produit semblable et correspondre à la description donnée.

Dans le cas où l'Utilisateur demande le bénéfice de la garantie légale de conformité ou des vices cachés, il doit notifier le défaut ou la non-conformité à l'ECPAD en adressant un courrier explicatif par lettre recommandée avec accusé de réception, puis retourner le ou les Produit(s) à l'adresse suivante :

ECPAD – Boutique/Retour

2 à 8 route du Fort

94205 Ivry-Sur-Seine Cedex

En cas de retour de l'un ou des produit(s) défectueux et/ou non conforme, après constatation par l'ECPAD de la défectuosité ou de la non-conformité du Produit, l'ECPAD s'engage à échanger ou rembourser le ou les Produit(s) dans les 15 (quinze) jours suivant la réception du ou des Produit(s), sous réserve que l'Utilisateur retourne le ou les Produit(s) dans leurs emballages d'origine et complets (emballages, notice, accessoires...).

Uniquement dans ce cas, le prix du ou des Produit(s) et les frais de livraison seront remboursés ainsi que les frais de renvoi à l'ECPAD sous réserve de la présentation des justificatifs correspondant.

En cas de remboursement, l'Utilisateur doit joindre avec le ou les Produit(s) retourné son Relevé d'Identité Bancaire et une photocopie de la carte nationale d'identité recto verso ou du Passeport en cours de validité. Le remboursement sera effectué par l'ECPAD dans un délai de 15 (quinze) jours à compter de la réception du Produit retourné.

Tout exercice des garanties susvisées est exclu en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part de l'Utilisateur, comme en cas d'usure normale du ou des Produit(s).

Il est entendu que les visuels des Produits sont communiqués sur le Site à titre illustratif. Par conséquent, ils sont sujets à modification et ne peuvent en aucun cas être considérés comme des éléments contractuels.

L'Utilisateur est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises, et en cas de doute d'obtenir des renseignements complémentaires à l'adresse suivante :

ECPAD – Boutique

2 à 8 route du Fort

94205 Ivry sur Seine Cedex

Par conséquent, l'ECPAD n'est responsable que du contenu des pages du Site qu'il édite.

## **Article 8 – Droit de rétractation**

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation qui peut être exercé dans les 14 (quatorze) jours suivant le jour de la réception du ou des Produit(s).

L'Utilisateur informe l'ECPAD de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration des 14 (quatorze) jours, soit le formulaire de rétractation qui figure en Annexe 1, soit une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante :

ECPAD Boutique/Retour

2 à 8 route du fort

94205 Ivry sur Seine Cedex

L'Utilisateur renvoie à l'ECPAD le ou les Produit(s) dans leur(s) emballage(s) d'origine et complets (emballages, notice, accessoires...) impérativement accompagné du Relevé d'Identité Bancaire de l'Utilisateur et d'une photocopie de la carte nationale d'identité recto verso ou du Passeport en cours de validité, sans retard excessif, et au plus tard, dans les 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter :

- soit par voie électronique à l'adresse suivante : [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

- soit par voie postale, à l'adresse suivante :

ECPAD- Boutique/Retour

2 à 8 route du fort

94205 Ivry sur Seine Cedex

L'ECPAD accuse réception de la déclaration de rétractation puis rembourse l'Utilisateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle l'ECPAD a été informé de la décision de l'Utilisateur de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, l'Utilisateur supporte les coûts directs de renvoi du ou des Produit(s). L'ECPAD n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'Utilisateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par l'ECPAD.

L'ECPAD effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Utilisateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Utilisateur pour utiliser un autre moyen de paiement.

La responsabilité de l'Utilisateur peut être engagée en cas de dépréciation du ou des Produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s).

Il est entendu que le remboursement s'effectuera dans les conditions fixées à l'article 7.3 des présentes Conditions.

Il est entendu qu'en application de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra pas être exercé par l'Utilisateur pour les vidéogrammes et/ou phonogrammes du commerce descellés après la livraison.

## **Article 9 – Propriété intellectuelle**

Tous les Produits, textes, commentaires, informations, logos, marques, signes distinctifs, dénominations sociales, illustrations, photographies, et images reproduits ou accessibles sur ce Site sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle par leurs titulaires, tant sur le plan des droits patrimoniaux que du droit

moral, et en conséquence, sont exclusivement destinés à un usage privé et gratuit dans le cadre du cercle de famille au sens de l'article L.122-5 1° du Code de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation, diffusion ou communication publique, totale ou partielle, à des fins commerciale ou non-commerciale de ces Produits, textes, commentaires, informations, logos, marques, signes distinctifs, dénominations sociales, illustrations, photographies, et les images, et toute reproduction totale ou partielle à d'autres fins, et plus généralement toute mise à disposition auprès d'un tiers par quelque moyen que ce soit, notamment par vente, location, échange, prêt sont strictement interdites, sauf accord express et préalable de l'ECPAD.

Tous les Produits disponibles ou accessibles sur ce Site sont la propriété de l'ECPAD.

Toute violation du présent article exposera son auteur à des poursuites pénales pour contrefaçon conformément aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Pour connaître les prix applicables au secteur institutionnel, aux enseignants et aux établissements scolaires, l'Utilisateur peut contacter le Pôle Commercial de l'ECPAD au numéro de téléphone suivant : +33 (0) 1 49 60 59 51 ou écrire à l'adresse électronique suivante: [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr).

### **Article 10 – Transfert de propriété et transfert des risques**

Le transfert de propriété du ou des Produit(s) commandé est subordonné au complet paiement du prix par l'Utilisateur.

Par conséquent, le ou les Produit(s) demeurent la propriété de l'ECPAD jusqu'au complet paiement du prix.

Nonobstant cette réserve de propriété, l'Utilisateur est responsable du ou des Produit(s) dès leur livraison.

### **Article 11 – Protection des données à caractère personnel**

#### **FERMETURE TEMPORAIRE DE LA BOUTIQUE DE L'ECPAD**

Le 19 décembre 2019, les clients inscrits n'auront plus accès à leurs comptes clients.

Lors de la réouverture de la boutique en ligne de l'ECPAD sur sa nouvelle interface, les clients devront créer un nouveau compte pour passer commande.

#### **Qu'en-est-il du sort de vos données personnelles et des informations accessibles sur votre compte client actuel ?**

Il est rappelé que l'ECPAD collecte les données personnelles qui vous concernent et que vous lui avez transmises (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail) pour traiter vos commandes ainsi qu'assurer la gestion de celles-ci (par exemple les devis, les contrats, les livraisons, les factures, la comptabilité, la gestion des comptes clients, la gestion des réclamations, impayés et du contentieux) et de la relation client.

Les données personnelles et les informations de votre compte client ne seront pas supprimées et conservées par l'ECPAD selon les durées précisées à l'article 11 ci-après. Ainsi, à compter du 19 décembre 2019, si vous souhaitez disposer des informations contenues dans votre compte client, contactez-nous : 01 49 60 59 88 ou [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)

En tant que responsable de traitement, l'ECPAD, s'engage à ce que la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, effectués à partir du Site soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, pour ce faire, met en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées.



Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site Internet de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Sur le Site, l'ECPAD collecte les données personnelles qui vous concernent et que vous lui avez transmises (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail) pour traiter vos commandes ainsi qu'assurer la gestion de celles-ci (par exemple les devis, les contrats, les livraisons, les factures, la comptabilité, la gestion des comptes clients, la gestion des réclamations, impayés et du contentieux) et de la relation client.

Les destinataires de ses données sont les services de l'ECPAD habilités à traiter ces données, selon la nature de la demande.

Ces données sont collectées lorsque vous contactez l'ECPAD via les formulaires dédiés du Site et les adresses e-mails communiquées sur le Site ; vous créez ou modifiez votre compte client dans votre espace dédié de la boutique en ligne ; vous effectuez une commande ; vous réglez une commande sur la boutique en ligne du Site ; vous naviguez sur le Site, et consultez des produits ; vous vous abonnez aux lettres d'informations de l'ECPAD.

Lorsque vous payez à l'achat sur la boutique en ligne du Site, vos paiements sont sécurisés. L'ECPAD ne collecte pas vos données de paiement.

Suite à la création de votre compte sur la boutique en ligne du Site, à l'achat d'un produit sur la boutique en ligne du Site, et si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des informations sur l'activité de l'ECPAD et/ou des offres commerciales de l'ECPAD par communication électronique (e-mail) sous toute forme, notamment de newsletters. **Vous pouvez vous désabonner en utilisant le lien directement accessible dans ces e-mails ou en écrivant à l'adresse suivante : [eboutique@ecpad.fr](mailto:eboutique@ecpad.fr)**

L'ECPAD conserve vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées. La plupart des données (par exemple les informations de votre compte client) sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée correspondante aux délais de prescriptions légales ou aux recommandations de la CNIL, à compter de la fin de la relation contractuelle ou de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ou échéance d'un contrat ou d'une garantie). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi notamment à des fins comptables et probatoires. Passé ce délai, elles sont supprimées.

L'ECPAD utilise le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour crypter vos données sur la boutique en ligne du Site nécessitant la transmission de données personnelles. Le cryptage SSL masque vos données avant de les transmettre aux serveurs de l'ECPAD, de sorte qu'elles ne peuvent pas être reconstituées par des tiers. Cette méthodologie protège la confidentialité de vos données personnelles.

Les mesures de sécurité techniques à l'ECPAD sont :

- Le cryptage du transfert de données avec des certificats SSL.
- La sécurité du serveur: un système de pare-feu protège les serveurs de l'ECPAD contre les attaques.
- Un système de sécurité interne et un concept d'autorisation garantissent que vos données ne sont pas accessibles aux employés de l'ECPAD non habilités.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous disposez également du droit d'opposition au traitement. Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en France, soit la CNIL, sur son site Internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr). Vous pouvez également définir le sort de vos données personnelles à votre décès.

Vous pouvez retirer votre consentement, exercer et gérer vos droits ci-dessus à tout moment, en informant l'ECPAD :

- par courrier postal : Déléguée à la protection des données de l'ECPAD, Département des affaires juridiques et des achats, 2 à 8 route du Fort 94205 Ivry-sur-seine CEDEX ;

- par courriel à l'attention du délégué à la protection des données de l'ECPAD : [dpd@ecpad.fr](mailto:dpd@ecpad.fr) ;
- dans le formulaire dédié : <http://www.ecpad.fr/contacts/>.

**Important** : pour toute demande, l'ECPAD est susceptible de vous demander de lui adresser un justificatif d'identité. Vous êtes prié de préciser l'adresse à laquelle l'ECPAD devra vous faire parvenir sa réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 1 (un) mois à 3 (trois) mois à compter de la réception de la demande, selon la complexité et le nombre de demandes.

## Article 12 – Résiliation

L'ECPAD se réserve le droit de résilier sans préavis tout contrat de vente conclu avec l'Utilisateur en cas de non-paiement ou de manquement à ses obligations résultant des présentes Conditions, et notamment en cas d'agissements contraires aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Dans ce cas, les sommes éventuellement portées au crédit du compte de l'Utilisateur resteront définitivement acquises à l'ECPAD à titre de pénalité, et des frais des poursuites judiciaires éventuelles pourront être diligentées en ce sens.

En cas de manquement de l'ECPAD à son obligation de livraison du Produit à la date ou à l'expiration des délai prévus ci-dessus, l'Utilisateur peut résilier le contrat de vente dans les conditions et selon les modalités fixées à l'article L. 138-2 du Code de la consommation.

Dans cette hypothèse, la commande de l'Utilisateur lui sera remboursée de la totalité des sommes versées par l'ECPAD dans un délai de 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

## Article 13 – Responsabilité

Les Produits proposés répondent à la législation française en vigueur.

L'ECPAD décline toute responsabilité si le Produit livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...). Il appartient à l'Utilisateur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation et/ou d'utilisation des Produits que l'Utilisateur envisage de commander.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services du Site, et en particulier des Produits qu'il achète.

Il ne pourra notamment pas tenir l'ECPAD pour responsable en cas de disparition, perte, détérioration, dommage technique altérant son équipement informatique, sauf preuve d'une faute de l'ECPAD dans l'exécution du service.

L'ECPAD ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service, et ce notamment en cas de problème de communication ou d'indisponibilité du Site du fait de problèmes techniques extérieurs au Site, dus au matériel de l'Utilisateur ou prenant leur source chez le fournisseur d'accès Internet ou le fournisseur d'hébergement de l'Utilisateur, ou résultant de façon générale d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation et tel que défini à titre indicatif et non limitatif ci-dessous .

A cet égard, il est rappelé que la bande passante ADSL peut être l'objet de lenteurs, d'interruptions momentanées ou de variations de débit.

Le service pourra faire l'objet d'une interruption momentanée des services en cas d'opérations de maintenance, de panne de réseau ou de mise à jour.

Sans préjudice de la sécurisation que l'ECPAD veille à mettre en œuvre, l'Utilisateur accepte les contraintes, limites et risques du réseau Internet, notamment en matière de transmission de données d'informations via les réseaux.

La responsabilité de l'ECPAD ne peut pas être recherchée en raison d'un cas de force majeure et/ou d'un cas fortuit empêchant notamment la livraison des Produits, soit à titre indicatif et non limitatif, d'une catastrophe naturelle, de la guerre, de grèves, d'émeutes, de révolutions, de mobilisations, de lockouts ou autres actions industrielles, d'une panne de machine, de difficultés de transport ou d'acheminement du courrier, d'accidents ou de dommages matériels intervenu en cours de transport, de manipulation ou de dépôt, de prescriptions officielles, d'un incendie, d'une inondation, des épidémies, d'un tremblement de terre, d'un accident, d'un blocus, d'un embargo, d'actes perpétrés par l'ennemi public, de troubles civils, d'explosions, d'injonctions, de jugements, de réclamations de parties opposées ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté et autre que le manque de finances.

L'ECPAD se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre Site.

### **Article 14 – Droit applicable**

Les présentes Conditions sont soumises au droit français.

Tous les litiges concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront jugés par les Tribunaux compétents du Val de Marne, seuls compétents.

### **Article 15 – Acceptation par l'Utilisateur**

Les présentes Conditions ainsi que les prix sont expressément agréés et acceptés par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment, de ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes Conditions.

#### *Annexe 1 – FORMULAIRE D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION*

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur le site Internet [www.boutique.ecpad.fr](http://www.boutique.ecpad.fr) (produits vendus et expédiés par l'ECPAD) – sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicable, à l'attention de :

ECPAD – Boutique

2 à 8 route du fort

94205 Ivry sur Seine Cedex

Conformément à l'article L 121-1 du Code de la consommation, je vous notifie par la présente l'exercice du droit de rétractation du contrat conclu à distance portant sur la vente du bien ci-dessous :

Caractéristiques du bien et/ou le titre.....

Commandé le .....

Retrait le .....

Numéro de la commande : .....

Nom de l'Utilisateur: .....

Adresse de l'Utilisateur: .....

Signature de l'Utilisateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....