

# FICHE REFLEXE

## JE NE REUSSIS PAS A OUVRIR LE FORMULAIRE

Nombreux sont ceux qui rencontrent des difficultés à l'ouverture des formulaires de sécurité (fichiers PDF). S'il ne s'agit pas d'un problème de version d'Acrobat, voici les solutions qui s'offrent à vous.

### Résoudre les problèmes d'ouverture du fichier PDF

Sur les PCs sous Windows, le lecteur par défaut n'est pas forcément Acrobat. Pour ouvrir le type de PDF supportant les formulaires, il faut forcer l'ouverture par Acrobat.

#### Solution 1

Aller dans "Paramètres" (menu déroulant Windows en bas à gauche)

- > application
- > application par défaut
- > choisir les applications par défaut par type de fichier
- > trouver « .PDF » et choisir « Acrobat » en place de « EDGE » (ou toute autre application par défaut)

#### Solution 2

Enregistrer le PDF

- > faire clique droit « ouvrir avec... »
- > plus d'applications
- > sélectionner Acrobat et cocher la case « Toujours utiliser cette application »

A la suite de l'une de ces deux manipulations, Acrobat est configuré par défaut pour ouvrir les .PDF, il n'est plus nécessaire de refaire la manipulation.